



Atención al cliente

Aproveche al máximo su
inversión en software aSa.

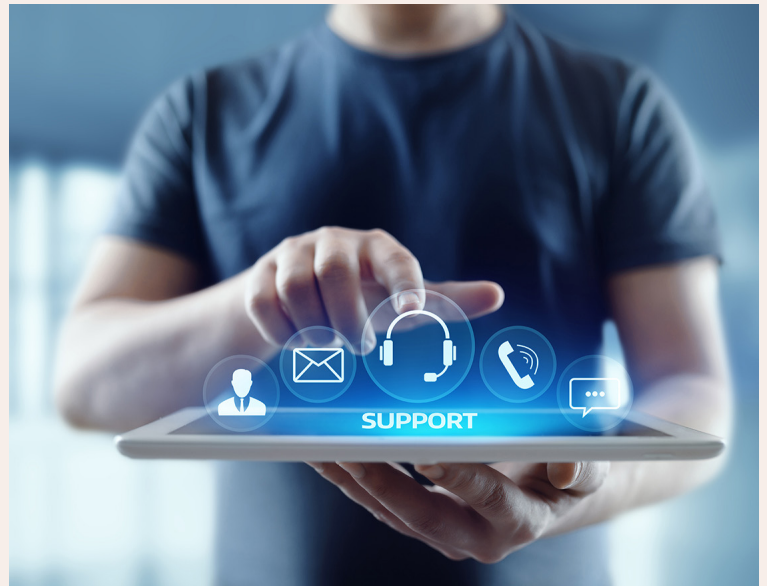


| Diseña. Fabrica. Construye.

Acerca de aSa Atención al Cliente

aSa Client Care le permite aprovechar al máximo las actualizaciones de software gratuitas, las invitaciones a eventos especiales y el soporte telefónico y en línea.

Como cliente de Atención al cliente, también tendrá la oportunidad de proporcionar información sobre las nuevas funciones que le gustaría ver en futuras versiones de software. El plan Client Care es un servicio valioso con numerosos beneficios que hacen que su software aSa trabaje más para usted.



Ayudándote a trabajar de manera más inteligente

Soporte mundial multicanal

- ✔ Contamos con consultores capacitados en varios continentes para ayudarlo cuando lo necesite.
- ✔ Debido a que cubrimos zonas horarias en todo el mundo, el soporte de aSa es casi las 24 horas del día.
- ✔ Cuando tiene una pregunta o un problema, tiene varias opciones para ponerse en contacto:
 - Teléfono - gratuito en Norte América.
 - Correo electrónico - envíe un mensaje a todo un grupo de consultoría y la primera persona disponible responderá.
 - Mesa de ayuda web - ingrese y rastree los tickets de soporte en línea.

Expertos capacitados

- ✔ Los consultores que responden a sus preguntas tienen años de experiencia en la instalación y capacitación de productos de software aSa.
- ✔ Además de admitir los módulos de software aSa y la consola Opto-Shear de aSa, también brindamos soporte para cualquier software o hardware de terceros suministrado por nosotros.

Acceso Exclusivo a nuestro Portal de Atención al Cliente

- ✔ El Portal de Atención al Cliente es un sitio web especial solo para empleados de empresas inscritas en Atención al Cliente.
- ✔ Los recursos del portal incluyen:
 - Enlaces de actualización de software y hardware
 - Mesa de ayuda web - tickets de soporte en línea
 - eLearn - nuestro catálogo de videos de capacitación y seminarios web grabados
 - Base de Conocimiento - cientos de consejos, sugerencias y respuestas a preguntas frecuentes
 - Biblioteca de documentación - todas nuestras guías de usuario en formato PDF
 - Directorio del personal - incluye fotos, correos electrónicos y extensiones telefónicas

Atención de seguimiento

- ✔ Tenemos un sistema para rastrear las solicitudes de mejora y los problemas informados. Todos los cambios iniciados por el cliente se documentan en las notas de publicación de cada versión.
- ✔ Nuestro departamento de éxito del cliente se dedica exclusivamente a asegurarse de que nuestros clientes obtengan el máximo provecho de los productos y servicios de aSa.

Experimente estos beneficios clave



Obtenga asistencia cuando la necesite

Los miembros de Client Care tienen acceso directo a nuestro personal de soporte de clase mundial por teléfono, correo electrónico o servicio de asistencia en línea.



Mantenga actualizado su software aSa

Estamos constantemente agregando nuevas características y funcionalidades. Como miembro de Client Care, recibe actualizaciones gratuitas de sus productos aSa.



Aprende habilidades en línea

Nuestro sitio eLearn, disponible exclusivamente para los clientes de Atención al cliente, ofrece una biblioteca de tutoriales de capacitación basados en la web. Aumente sus conocimientos desde la comodidad de su oficina.



Invierte en tu futuro

Invertimos sus pagos de Atención al cliente en investigación y desarrollo continuos, por lo que sus herramientas siempre seguirán mejorando.



Join us for special events

Como cliente de Atención al cliente, recibirá invitaciones exclusivas para miembros a nuestro Foro de software aSa bienal y seminarios web de capacitación periódicos.



Comparte tu entrada

Cuando tenga una idea sobre cómo mejorar nuestros productos, esperamos saber de usted. Únase a nosotros en el foro de software de aSa, participe en un consejo asesor de clientes o simplemente llámenos.

Los asistentes al foro de software aSa aprenden cómo ser más productivos con el software aSa. Cada dos años, aSa lleva a cabo un foro de software donde los asistentes pueden aprender, participar e intercambiar ideas sobre el conjunto de productos de aSa. El foro, las sesiones de capacitación web gratuitas y los boletines especiales se encuentran entre los muchos beneficios disponibles solo para los clientes de aSa Client Care.





aSa.Studio

paquete de software en la nube

Acerca aSa

aSa es un proveedor líder mundial de software para la industria del acero de refuerzo, construcción y prefabricados. Hemos estado desarrollando soluciones innovadoras y brindando un servicio personalizado a nuestros clientes desde que nuestro primer producto fue desarrollado en 1969.

Contáctenos



+1.724.733.8700



5270 Logan Ferry Road
Murrysville, PA USA



info@asaHQ.com



asaHQ.com



Visit asaHQ.com/Contact-Us
para ver todas nuestras ubicaciones
en todo el mundo



Diseñar. Fabricar. Construir.